

Bid Document/ बिड दस्तावेज़

Bid Details/बिड विवरण	
Bid End Date/Time/बिड बंद होने की तारीख/समय	12-11-2024 12:00:00
Bid Opening Date/Time/बिड खुलने की तारीख/समय	12-11-2024 12:30:00
Bid Offer Validity (From End Date)/बिड पेशकश वैधता (बंद होने की तारीख से)	180 (Days)
Ministry/State Name/मंत्रालय/राज्य का नाम	Ministry Of Commerce And Industry
Department Name/विभाग का नाम	Department Of Commerce
Organisation Name/संगठन का नाम	Spices Board
Office Name/कार्यालय का नाम	Head Office
Item Category/मद केटेगरी	Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops and Peripherals - Desktop PC; HCL , Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops and Peripherals - Desktop PC; hp , Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops and Peripherals - Desktop PC; Lenovo , Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops and Peripherals - Desktop PC; Acer , Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops and Peripherals - Desktop PC; Dell
Contract Period/अनुबंध अवधि	1 Year(s)
Years of Past Experience Required for same/similar service/उन्हीं/समान सेवाओं के लिए अपेक्षित विगत अनुभव के वर्ष	2 Year (s)
Past Experience of Similar Services required/इसी तरह की सेवाओं का पिछला आवश्यक अनुभव है	Yes
MSE Exemption for Years of Experience and Turnover/ अनुभव के वर्षों से एमएसई छूट	No
Startup Exemption for Years of Experience and Turnover/ अनुभव के वर्षों से स्टार्टअप छूट	No
Document required from seller/विक्रेता से मांगे गए दस्तावेज़	Experience Criteria,Bidder Turnover,Certificate (Requested in ATC),OEM Authorization Certificate,Additional Doc 1 (Requested in ATC),Additional Doc 2 (Requested in ATC) *In case any bidder is seeking exemption from Experience / Turnover Criteria, the supporting documents to prove his eligibility for exemption must be uploaded for evaluation by the buyer

Bid Details/बिड विवरण	
Do you want to show documents uploaded by bidders to all bidders participated in bid?/	Yes
Bid to RA enabled/बिड से रिवर्स नीलामी सक्रिय किया	No
Type of Bid/बिड का प्रकार	Two Packet Bid
Time allowed for Technical Clarifications during technical evaluation/तकनीकी मूल्यांकन के दौरान तकनीकी स्पष्टीकरण हेतु अनुमत समय	2 Days
Estimated Bid Value/अनुमानित बिड मूल्य	45000
Evaluation Method/मूल्यांकन पद्धति	Total value wise evaluation
Financial Document Indicating Price Breakup Required/मूल्य दर्शाने वाला वित्तीय दस्तावेज ब्रेकअप आवश्यक है	Yes
Arbitration Clause	No
Mediation Clause	No

EMD Detail/ईएमडी विवरण

Required/आवश्यकता	No
-------------------	----

ePBG Detail/ईपीबीजी विवरण

Required/आवश्यकता	No
-------------------	----

MII Compliance/एमआईआई अनुपालन

MII Compliance/एमआईआई अनुपालन	Yes
-------------------------------	-----

MSE Purchase Preference/एमएसई खरीद वरीयता

MSE Purchase Preference/एमएसई खरीद वरीयता	Yes
---	-----

1. Years of Past Experience required: The bidder must have experience for number of years as indicated above in bid document (ending month of March prior to the bid opening) of providing similar type of services to any Central / State Govt Organization / PSU. Copies of relevant contracts / orders to be uploaded along with bid in support of having provided services during each of the Financial year.
2. Purchase preference to Micro and Small Enterprises (MSEs): Purchase preference will be given to MSEs as defined in Public Procurement Policy for Micro and Small Enterprises (MSEs) Order, 2012 dated 23.03.2012 issued by Ministry of Micro, Small and Medium Enterprises and its subsequent Orders/Notifications issued by concerned Ministry. If the bidder wants to avail the Purchase preference for services, the bidder must be the Service

provider of the offered Service. Relevant documentary evidence in this regard shall be uploaded along with the bid in respect of the offered service. If L-1 is not an MSE and MSE Service Provider (s) has/have quoted price within L-1+ 15% of margin of purchase preference /price band as defined in the relevant policy, then 100% order quantity will be awarded to such MSE bidder subject to acceptance of L1 bid price. The buyers are advised to refer to the [OM No.1 4 2021 PPD dated 18.05.2023](#) for compliance of Concurrent application of Public Procurement Policy for Micro and Small Enterprises Order, 2012 and Public Procurement (Preference to Make in India) Order, 2017. Benefits of MSE will be allowed only if the credentials of the service provider are validated on-line in GeM profile as well as validated and approved by the Buyer after evaluation of submitted documents.

3. Estimated Bid Value indicated above is being declared solely for the purpose of guidance on EMD amount and for determining the Eligibility Criteria related to Turn Over, Past Performance and Project / Past Experience etc. This has no relevance or bearing on the price to be quoted by the bidders and is also not going to have any impact on bid participation. Also this is not going to be used as a criteria in determining reasonableness of quoted prices which would be determined by the buyer based on its own assessment of reasonableness and based on competitive prices received in Bid / RA process.

4. Past Experience of Similar Services: The bidder must have successfully executed/completed similar Services over the last three years i.e. the current financial year and the last three financial years(ending month of March prior to the bid opening): -

1. Three similar completed services costing not less than the amount equal to 40% (forty percent) of the estimated cost; or
2. Two similar completed services costing not less than the amount equal to 50% (fifty percent) of the estimated cost; or
3. One similar completed service costing not less than the amount equal to 80% (eighty percent) of the estimated cost.

Excel Upload Required/एक्सेल में अपलोड किए जाने की आवश्यकता :

Financial Break-up - [1729576344.xlsx](#)

Additional Qualification/Data Required/अतिरिक्त योग्यता /आवश्यक डेटा

Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops And Peripherals - Desktop PC; HCL (11)

Technical Specifications/तकनीकी विशिष्टियाँ

Specification	Values
Core	
Type of Asset	Desktop PC
Make/Brand of Assets	HCL
Status of Annual Maintenance Service Provider	OEM Authorised Service Provider
Periodicity of Preventive Maintenance Services	Quarterly
Onsite Service Engineers Requirement	NONE
Basic Maintenance of OS, Office Suite, Drivers Update and Patch update on client compute machines	Inclusive
Addon(s)/एडऑन	

Additional Specification Documents/अतिरिक्त विशिष्टि दस्तावेज़

Consignees/Reporting Officer/परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी

S.No./क्र. सं.	Consignee Reporting/Officer/ परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी	Address/पता	Number of each Asset for AMC	Additional Requirement/अतिरिक्त आवश्यकता
1	Dinesh Singh Bisht	110040, SPICES BOARD NARELA MKG RO Sector A-7, Plot No.5, Narela, Delhi	11	<ul style="list-style-type: none">Number of Resident engineers : 0Number of technicians : 0

Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops And Peripherals - Desktop PC; Hp (5)**Technical Specifications/तकनीकी विशिष्टियाँ**

Specification	Values
Core	
Type of Asset	Desktop PC
Make/Brand of Assets	hp
Status of Annual Maintenance Service Provider	OEM Authorised Service Provider
Periodicity of Preventive Maintenance Services	Quarterly
Onsite Service Engineers Requirement	NONE
Basic Maintenance of OS, Office Suite, Drivers Update and Patch update on client compute machines	Inclusive
Addon(s)/एडऑन	
Requirement of Resident Engineer	No
Requirement of Technicians	No

Additional Specification Documents/अतिरिक्त विशिष्टि दस्तावेज़**Consignees/Reporting Officer/परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी**

S.No./क्र. सं.	Consignee Reporting/Officer/ परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी	Address/पता	Number of each Asset for AMC	Additional Requirement/अतिरिक्त आवश्यकता
----------------	---	-------------	------------------------------	--

S.No./क्र. सं.	Consignee Reporting/Officer/ परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी	Address/पता	Number of each Asset for AMC	Additional Requirement/अतिरिक्त आवश्यकता
1	Dinesh Singh Bisht	110040, SPICES BOARD NARELA MKG RO Sector A-7, Plot No.5, Narela, Delhi	5	<ul style="list-style-type: none"> Number of Resident engineers : 0 Number of technicians : 0

Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops And Peripherals - Desktop PC; Lenovo (2)

Technical Specifications/तकनीकी विशिष्टियाँ

Specification	Values
Core	
Type of Asset	Desktop PC
Make/Brand of Assets	Lenovo
Status of Annual Maintenance Service Provider	OEM Authorised Service Provider
Periodicity of Preventive Maintenance Services	Quarterly
Onsite Service Engineers Requirement	NONE
Basic Maintenance of OS, Office Suite, Drivers Update and Patch update on client compute machines	Inclusive
Addon(s)/एडऑन	

Additional Specification Documents/अतिरिक्त विशिष्टि दस्तावेज़

Consignees/Reporting Officer/परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी

S.No./क्र. सं.	Consignee Reporting/Officer/ परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी	Address/पता	Number of each Asset for AMC	Additional Requirement/अतिरिक्त आवश्यकता
1	Dinesh Singh Bisht	110040, SPICES BOARD NARELA MKG RO Sector A-7, Plot No.5, Narela, Delhi	2	<ul style="list-style-type: none"> Number of Resident engineers : 0 Number of technicians : 0

Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops And Peripherals - Desktop PC; Acer (

1)

Technical Specifications/तकनीकी विशिष्टियाँ

Specification	Values
Core	
Type of Asset	Desktop PC
Make/Brand of Assets	Acer
Status of Annual Maintenance Service Provider	OEM Authorised Service Provider
Periodicity of Preventive Maintenance Services	Quarterly
Onsite Service Engineers Requirement	NONE
Basic Maintenance of OS, Office Suite, Drivers Update and Patch update on client compute machines	Inclusive
Addon(s)/एडऑन	

Additional Specification Documents/अतिरिक्त विशिष्टि दस्तावेज़**Consignees/Reporting Officer/प्रेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी**

S.No./क्र. सं.	Consignee Reporting/Officer/प्रेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी	Address/पता	Number of each Asset for AMC	Additional Requirement/अतिरिक्त आवश्यकता
1	Dinesh Singh Bisht	110040, SPICES BOARD NARELA MKG RO Sector A-7, Plot No.5, Narela, Delhi	1	<ul style="list-style-type: none"> Number of Resident engineers : 0 Number of technicians : 0

Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops And Peripherals - Desktop PC; Dell (1)**Technical Specifications/तकनीकी विशिष्टियाँ**

Specification	Values
Core	
Type of Asset	Desktop PC
Make/Brand of Assets	Dell
Status of Annual Maintenance Service Provider	OEM Authorised Service Provider

Specification	Values
Periodicity of Preventive Maintenance Services	Quarterly
Onsite Service Engineers Requirement	NONE
Basic Maintenance of OS, Office Suite, Drivers Update and Patch update on client compute machines	Inclusive
Addon(s)/एडऑन	

Additional Specification Documents/अतिरिक्त विशिष्टि दस्तावेज़

Consignees/Reporting Officer/परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी

S.No./क्र. सं.	Consignee Reporting/Officer/ परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी	Address/पता	Number of each Asset for AMC	Additional Requirement/अतिरिक्त आवश्यकता
1	Dinesh Singh Bisht	110040, SPICES BOARD NARELA MKG RO Sector A-7, Plot No.5, Narela, Delhi	1	<ul style="list-style-type: none"> Number of Resident engineers : 0 Number of technicians : 0

Buyer Added Bid Specific Terms and Conditions/क्रेता द्वारा जोड़ी गई बिड की विशेष शर्तें

1. Buyer Added Bid Specific ATC

Buyer uploaded ATC document [Click here to view the file.](#)

Disclaimer/अस्वीकरण

The additional terms and conditions have been incorporated by the Buyer after approval of the Competent Authority in Buyer Organization, whereby Buyer organization is solely responsible for the impact of these clauses on the bidding process, its outcome, and consequences thereof including any eccentricity / restriction arising in the bidding process due to these ATCs and due to modification of technical specifications and / or terms and conditions governing the bid. If any clause(s) is / are incorporated by the Buyer regarding following, the bid and resultant contracts shall be treated as null and void and such bids may be cancelled by GeM at any stage of bidding process without any notice:-

- Definition of Class I and Class II suppliers in the bid not in line with the extant Order / Office Memorandum issued by DPIIT in this regard.
- Seeking EMD submission from bidder(s), including via Additional Terms & Conditions, in contravention to exemption provided to such sellers under GeM GTC.
- Publishing Custom / BOQ bids for items for which regular GeM categories are available without any Category item bunched with it.

4. Creating BoQ bid for single item.
5. Mentioning specific Brand or Make or Model or Manufacturer or Dealer name.
6. Mandating submission of documents in physical form as a pre-requisite to qualify bidders.
7. Floating / creation of work contracts as Custom Bids in Services.
8. Seeking sample with bid or approval of samples during bid evaluation process. (However, in bids for [attached categories](#), trials are allowed as per approved procurement policy of the buyer nodal Ministries)
9. Mandating foreign / international certifications even in case of existence of Indian Standards without specifying equivalent Indian Certification / standards.
10. Seeking experience from specific organization / department / institute only or from foreign / export experience.
11. Creating bid for items from irrelevant categories.
12. Incorporating any clause against the MSME policy and Preference to Make in India Policy.
13. Reference of conditions published on any external site or reference to external documents/clauses.
14. Asking for any Tender fee / Bid Participation fee / Auction fee in case of Bids / Forward Auction, as the case may be.
15. Any ATC clause in contravention with GeM GTC Clause 4 (xiii)(h) will be invalid. In case of multiple L1 bidders against a service bid, the buyer shall place the Contract by selection of a bidder amongst the L-1 bidders through a Random Algorithm executed by GeM system.

Further, if any seller has any objection/grievance against these additional clauses or otherwise on any aspect of this bid, they can raise their representation against the same by using the Representation window provided in the bid details field in Seller dashboard after logging in as a seller within 4 days of bid publication on GeM. Buyer is duty bound to reply to all such representations and would not be allowed to open bids if he fails to reply to such representations.

This Bid is governed by the [General Terms and Conditions/सामान्य नियम और शर्तें](#), conditions stipulated in Bid and [Service Level Agreement](#) specific to this Service as provided in the Marketplace. However in case if any condition specified in General Terms and Conditions/सामान्य नियम और शर्तें is contradicted by the conditions stipulated in Service Level Agreement, then it will over ride the conditions in the General Terms and Conditions.

In terms of GeM GTC clause 26 regarding Restrictions on procurement from a bidder of a country which shares a land border with India, any bidder from a country which shares a land border with India will be eligible to bid in this tender only if the bidder is registered with the Competent Authority. While participating in bid, Bidder has to undertake compliance of this and any false declaration and non-compliance of this would be a ground for immediate termination of the contract and further legal action in accordance with the laws./जेम की सामान्य शर्तों के खंड 26 के संदर्भ में भारत के साथ भूमि सीमा साझा करने वाले देश के बिडर से खरीद पर प्रतिबंध के संबंध में भारत के साथ भूमि सीमा साझा करने वाले देश का कोई भी बिडर इस निविदा में बिड देने के लिए तभी पात्र होगा जब वह बिड देने वाला सक्षम प्राधिकारी के पास पंजीकृत हो। बिड में भाग लेते समय बिडर को इसका अनुपालन करना होगा और कोई भी गलत घोषणा किए जाने व इसका अनुपालन न करने पर अनुबंध को तत्काल समाप्त करने और कानून के अनुसार आगे की कानूनी कार्यवाई का आधार होगा।

---Thank You/धन्यवाद---

स्पाइसेस बोर्ड
(वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय, भारत सरकार)
सुगंध भवन, एन.एच बाई पास, पालारिवट्टम पी.ओ, कोच्चिन- 682025, केरल, भारत
फोन: 0484-2333615, वेबसाइट: www.indianspices.com

संदर्भ सं. स्पाइसेस बोर्ड/गु.मू.प्र/एमसी-कंप्यूटर/23/2018 (14086) दिनांक 22 अक्टूबर 2024

विषय:-	स्पाइसेस बोर्ड के दिल्ली (नरेला) में स्थित गुणवत्ता मूल्यांकन प्रयोगशाला के डेस्क टॉप कंप्यूटर के लिए व्यापक वार्षिक रखरखाव सेवाएँ (सीएमसी) सेवाओं के लिए जीईएम बोली
--------	---

भारत सरकार के वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय के स्पाइसेस बोर्ड भारत, गुणवत्ता मूल्यांकन प्रयोगशाला, क्षेत्र ए-7, भूखण्ड सं. 5, नरेला, उत्तर पश्चिम दिल्ली, दिल्ली, 110040 में स्थित स्पाइसेस बोर्ड में 20 अंक डेस्कटॉप कंप्यूटरों के व्यापक वार्षिक रखरखाव सेवाओं के लिए जीएमसी 2017 के नियम 149 के अनुसार इच्छुक पार्टियों से दो अलग-अलग बोली प्रणाली से युक्त तकनीकी बोली और वित्तीय बोली का ऑनलाइन प्रतिस्पर्धात्मक बोली आमंत्रित करती हैं।

इच्छुक बोलीदाता जीईएम बोली के दिशा-निर्देशों के अनुसार सभी दस्तावेजों के साथ अपनी बोली प्रस्तुत कर सकते हैं और साथ ही बोली के एटीसी को भी प्रस्तुत कर सकते हैं। बोलीदाताओं को यह सुनिश्चित करना होगा कि प्रस्तुत किए गए बोली दस्तावेज विधिवत भरे हुए हैं और उचित रूप से हस्ताक्षरित हैं और बोली दस्तावेज में उल्लिखित निविदा बंद करने की निर्धारित तिथि और समय से पहले जीईएम पोर्टल पर अपलोड कर दें। विवरण निम्नानुसार है।

क्रम सं	कंप्यूटर का निर्माण	संख्या
1	एचसीएल	11 अंक
2	एचपी	05 अंक
3	लेनोवो	02 अंक
4	एसर	01 अंक
5	डेल	01 अंक
	कुल	20 अंक

अतिरिक्त निबंधन व शर्तें

a)	कंप्यूटर के लिए सीएमसी एक वर्ष की अवधि के लिए होगा। कुल एएमसी प्रभार का भुगतान प्रत्येक तिमाही के पूरा होने के बाद चार त्रैमासिक किस्तों में किया जाएगा। इस व्यापक एएमसी के अंतर्गत उल्लिखित सभी उपकरणों के सभी भौतिक घटक शामिल हैं।
b)	उद्धृत दरें संविदा की पूरी अवधि के लिए लागू रहेंगी। संविदा अवधि के दौरान किसी भी कारण से दरों में संशोधन की मांग दर्ज नहीं की जाएगी।

c)	सेवा प्रदाता के पास सीएएमसी सेवाएं प्रदान करने में कम से कम दो वर्ष का अनुभव होना चाहिए, तथा उसे हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर संबंधी समस्याओं का निवारण करने में सक्षम होना चाहिए।
d)	<p>रखरखाव सेवा में निवारक और सुधारात्मक रखरखाव दोनों शामिल होने चाहिए। निवारक रखरखाव हर तिमाही में कम से कम एक बार किया जाना चाहिए, चाहे कितनी भी बार ब्रेकडाउन कॉल क्यों न आए।</p> <p>निवारक रखरखाव में निम्नलिखित शामिल हैं:</p> <p>क) मॉनिटर, सीपीयू, कीबोर्ड, माउस, स्पीकर, प्रिंटर और किसी भी अन्य संबंधित बाह्य उपकरणों की भौतिक सफाई।</p> <p>ख) स्कैन डिस्क, डिस्क क्लीन अप यूटिलिटी, रजिस्ट्री क्लीन अप, डिस्क डीफ्रैग (यदि आवश्यक हो) चलाएं।</p> <p>ग) अस्थायी इंटरनेट फ़ाइलें, कुकीज़, एडवेयर और जासूसी वेयर हटाएँ।</p> <p>घ) ऑपरेटिंग सिस्टम के लिए एंटीवायरस पैच और महत्वपूर्ण अपडेट को अपग्रेड करें।</p> <p>मशीनों के लिए आवश्यक सॉफ्टवेयर ड्राइवर रखरखाव प्रदाता द्वारा उपलब्ध कराए जाने चाहिए।</p>
e)	<p>सुधारात्मक रखरखाव:</p> <p>क) ब्रेकडाउन कॉल को उसी दिन दो घंटे के भीतर आवश्यक स्टैंडबाय मशीनों के साथ निवारण किया जाना चाहिए। यदि समस्या लॉगिंग के समय से सुधार/प्रतिस्थापन की अवधि 24 घंटे से अधिक है, तो ब्रेकडाउन के समय स्टैंडबाय सिस्टम को बिना किसी चूक के प्रदान किया जाना चाहिए।</p> <p>ख) रखरखाव संविदा में एएमसी. के तहत उपकरण के सभी दोषपूर्ण भौतिक घटकों को बदलना शामिल होगा।</p> <p>ग) मशीनों को आम तौर पर साइट पर ही मरम्मत करने की आवश्यकता होती है और असाधारण मामलों में जब मशीनों को कार्यालय परिसर में मरम्मत नहीं किया जा सकता है और उन्हें कार्यशाला में ले जाने की आवश्यकता होती है, तो यह कार्यशाला आने-जाने के परिवहन के लिए कार्टेज और व्यय के लिए कोई भुगतान नहीं करेगा। कार्यशाला से आने-जाने के परिवहन की उपरोक्त लागत और जोखिम एएमसी करने वाली फर्म का होगा।</p> <p>घ) क्रैश हुई मशीनों से डेटा रिकवरी/उचित डेटा स्वेपिंग के साथ स्टैंडबाय मशीन का प्रावधान किया जाना चाहिए। एचडीडी के ब्रेकडाउन या क्रैश होने की स्थिति में डिस्क के प्रतिस्थापन के साथ-साथ, ठेकेदार आवश्यकतानुसार किसी भी मानक ओएस, एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर की स्थापना और बैकअप मीडिया या नेटवर्क से उपयोगकर्ता डेटा को स्थानांतरित करने का काम भी करेगा।</p> <p>ड) ठेकेदार द्वारा प्रतिस्थापित सभी घटक समतुल्य या उच्च क्षमता और गुणवत्ता के होंगे। इसके अलावा, यदि कोई प्रतिस्थापित घटक मौजूदा प्रणाली के अनुकूल नहीं है, तो ठेकेदार</p>

	<p>सहायक/पूरक घटक को अपग्रेड/प्रतिस्थापित करने का भी कार्य करेगा। फर्म निर्माताओं के दिशा-निर्देशों के अनुसार उपकरणों का रखरखाव करेगी और प्रतिस्थापन के लिए मानक घटकों का उपयोग करेगी। फर्म द्वारा भागों की घटिया मरम्मत/प्रतिस्थापन के मामले में, अनुबंध को रद्द किया जा सकता है और फर्म के खिलाफ कोई अन्य कानूनी कार्रवाई की जा सकती है।</p> <p>च) एजेंसी को अपने स्थानीय दिल्ली कार्यालय में स्पेयर्स, सहायक उपकरणों तथा सेवाओं के संबंध में अपेक्षित अन्य आवश्यक वस्तुओं और सेवाओं का पर्याप्त स्टॉक बनाए रखने का दायित्व लेना चाहिए।</p>
f)	सेवा प्रदाता को स्पाइसेस बोर्ड को कोई अतिरिक्त लागत दिए बिना अनुपयोगी हार्डवेयर भागों को बदलना होगा।
g)	सेवा प्रदाता को दोषपूर्ण वस्तुओं को तुरंत बदलने के लिए पर्याप्त स्पेयर पार्ट्स, जैसे बिजली केबल और एसएमपीएस, साथ रखना चाहिए।
h)	यदि संविदात्मक सेवा प्रदाता द्वारा प्रदान की गई सीएमसी सेवाएं संतोषजनक नहीं पाई जाती हैं, तो स्पाइसेस बोर्ड को जीईएम संविदा को रद्द करने और सेवा प्रदाता को तत्काल प्रभाव से समाप्त करने का पूरा अधिकार है।
i)	जीईएम संविदा की समाप्ति, समाप्ति या निरस्तीकरण पर, फर्म को सभी प्रणालियों को पूर्ण कार्यशील स्थिति में सौंपना होगा, अन्यथा सेवा प्रदाता से निश्चित क्षतिपूर्ति राशि काट ली जाएगी।
j)	केवल भारत में पंजीकृत फर्म ही बोली में भाग लेंगी।
k)	बोली लगाने वाली फर्म को माल एवं सेवा कर अधिनियम के तहत पंजीकृत होना चाहिए। (स्व-सत्यापित जीएसटी पंजीकरण प्रमाण पत्र प्रस्तुत किया जाना चाहिए।)
l)	निविदा की शर्तों और नियमों के अनुसार पिछले दो वर्षों के दौरान समान प्रकृति के कार्य के लिए फर्म के पिछले प्रदर्शन और अनुभव के मानदंड प्रदान किए जाएंगे।
m)	बोलीदाता/निविदाकर्ता जीईएम पोर्टल https://gem.gov.in/ से बोली दस्तावेज डाउनलोड कर सकते हैं। बोलीदाताओं/निविदाकर्ताओं को जीईएम के माध्यम से ही सभी प्रासंगिक दस्तावेजों को स्कैन करके और अपलोड करके बोली ऑनलाइन प्रस्तुत करनी होगी।
n)	इच्छुक बोलीदाताओं को सलाह दी जाती है कि वे जीईएम बोली में उल्लिखित आवश्यकताओं और एटीसी के अनुलग्नक 1 के अनुसार बोली दस्तावेज प्रस्तुत करें।
o)	बोलियां इस प्रयोजन के लिए विधिवत् गठित सदस्यों की एक समिति द्वारा निविदा दस्तावेज में निर्दिष्ट समय और तिथि पर/जीईएम पोर्टल के निबंधन व शर्तों के अनुसार ऑनलाइन खोली जाएंगी।
p)	निविदा में "दो बोली प्रणाली" है, अर्थात् तकनीकी बोली और वित्तीय बोली। वित्तीय बोली केवल उन फर्मों के लिए खोली जाएगी जो तकनीकी बोली में योग्य हैं।

संभावित बोलीदाता किसी प्रश्न/स्थल जांच के लिए कार्य समय(सोमवार से शुक्रवार), सुबह 09 बजे से शाम 05:30 बजे तक के दौरान गुणवत्ता मूल्यांकन प्रयोगशाला, नरेला में दौरा कर सकते हैं। संपर्क व्यक्ति: डॉ. दिनेश सिंह बिष्ट, वैज्ञानिक-सी, स्पाइसेस बोर्ड, प्रादेशिक कार्यालय, नई दिल्ली, मोबाइल: +91 9953705642

सभी कार्य दिवसों (यानी सोमवार से शुक्रवार), सुबह 09 बजे से शाम 05:30 बजे तक के दौरान बोली प्रक्रिया के बारे में किसी भी तकनीकी स्पष्टीकरण के लिए निम्नलिखित अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं।

1. श्री डॉ. मुहम्मद शमीर, सहायक निदेशक (खरीद एवं स्थापना) स्पाइसेस बोर्ड, कोच्ची-25, केरल. मोबाइल: 9447530605.
- 2 श्री अनूप कुमार के ए, लिपिक सहायक, स्पाइसेस बोर्ड, कोच्ची-25, केरल मोबाइल 09673493050.

कोच्ची (एरणाकुलम),
दिनांक 21 अक्टूबर 2024.

ह.
22/10/2024

सहायक निदेशक,
स्पाइसेस बोर्ड, कोच्ची- केरल
सचिव, स्पाइसेस बोर्ड भारत

बोलीदाता/फर्म द्वारा प्रस्तुत किए जाने वाला विवरण/**Details to be furnished by the Bidder/ firms.**

क्रम सं. S. No	विवरण/Particulars	टिप्पण/Remarks
1	बोलीदाता/फर्म का नाम और पता Name & Address of the Bidder / Firm	
2	संपर्क सं./Contract Number	
3	ईमेल आईडी Mail Id	
4	पैन कार्ड नंबर (प्रति संलग्न करें)/Pan Card Number (Copy to be attached)	
5	आधार संख्या (प्रति संलग्न करें)/Aadhar Number (Copy to be attached)	
6	फर्म का जीएसटीआईएन पंजीकरण (प्रति संलग्न करें)/GSTIN Registration of the Firm (Copy to be attached)	

7	एमएसएमई पंजीकरण प्रमाणपत्र, यदि कोई हो। (प्रतिलिपि संलग्न करें)/MSME Registration Certificate if any. (Copy to be attached)	
8	बैंक खाता विवरण/Bank Account Particulars	
9	बोली की स्वीकृति/Acceptance of Bid	संलग्नक-II/ Annexure II
10	स्वघोषणा प्रमाण पत्र कि फर्म को पिछले तीन वर्षों के दौरान किसी भी केंद्रीय/राज्य सरकार संगठन/डीजीएसएंडडी/एनआई सीएसआई/पीएसयू द्वारा काली सूची में नहीं डाला गया है/प्रतिबंधित नहीं किया गया है।Self declaration certificate that firm not blacklisted / banned. by any Central/ State Govt. Organization/ DGS&D/ NICS/PSU during the last three years	संलग्नक-III/Annexure III

बोली की स्वीकृति

मैं/हम.....

.....(बोलीदाता/फर्म का नाम और पता) ने बोली की शर्तों और नियमों को ध्यानपूर्वक पढ़ लिया है और इनका अक्षरशः पालन करने के लिए सहमत हैं। प्रस्ताव से उत्पन्न किसी भी विवाद पर स्पाइसेस बोर्ड के सक्षम प्राधिकारी का निर्णय मेरे/हमारे लिए बाध्यकारी होगा।

स्थान:-

दिनांक:-

बोलीदाता का नाम और हस्ताक्षर,
(कंपनी की मुहर/स्टाम्प के मामले में)

स्व-घोषणा प्रमाणपत्र

(कंपनी पत्रशीर्ष पर अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा हस्ताक्षरित और मुहरबंद)

दिनांक:

"यह प्रमाणित किया जाता है कि फर्म मेसर्स को पिछले तीन वर्षों के दौरान किसी भी केंद्रीय/राज्य सरकार संगठन/डीजीएसएंडडी/एनआईसीएसआई/पीएसयू द्वारा ब्लैकलिस्ट नहीं किया गया है।"

भवदीय,

मेसर्स (बोलीदाता का नाम) के लिए और उनकी ओर से

हस्ताक्षर:

नाम:

पदनाम:

पता: